



**La Dirección de AMBULANCIAS LAPEÑA, empresa dedicada al transporte sanitario. Ha desarrollado e implantado un sistema de calidad y medioambiente bajo las norma de calidad ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y UNE 179002:2018 y reafirmandose en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y de todos sus Clientes, su Política de Calidad y Medioambiental:**

- *Dar al Cliente el servicio que solicita de la manera más eficiente con rapidez, atención y eficacia en el servicio*
- *Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de los Clientes .*
- *Guardar siempre la total confidencialidad de cada Cliente.*
- *Garantizar que las actividades que desarrolla la empresa contemplen aspectos medioambientales, buscando evitar o minimizar los posibles impactos ambientales mediante la evaluación y seguimiento del cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativa ambiental aplicable a las actividades desarrolladas por la empresa.*
- *Prevenir la contaminación que pudiera generar la empresa, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.*
- *Cumplir con los requisitos establecidos por el cliente, los derivados de la reglamentación y normativa aplicable y con los establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.*
- *Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente implantado en la organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente.*

**Pinedo, Enero de 2018**

Alejandro Lapeña

Verónica Lapeña